

REGULAMENTO HAWKCLAW RELATIVO À PROTEÇÃO DE DADOS

1. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O encarregado pela proteção dos dados é Francisco António Bessa Falcão Gomes de Castro, e será o mesmo a decidir a informação relativa aos dados dos clientes que é transmitida aos restantes trabalhadores/colaboradores da Hawkclaw.

2. TRANSPARÊNCIA

Embora as leis de privacidade existentes exijam que as organizações informem os indivíduos das categorias dos dados pessoais coletados e para o que são usados, o GDPR enfatiza a necessidade de garantir que a notificação seja explícita e fornecida de forma clara e concisa ao indivíduo no momento em que os dados são coletados.

A Hawkclaw reviu e atualizou as suas notificações de privacidade, fornecendo, portanto, maiores detalhes sobre a coleta de dados de usuários, como eles são coletados (juntamente com a base legal de coleta e processamento) e para o que são usados.

3. FORMA DE PROTEÇÃO DOS DADOS

3.1 QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Nós coletamos os dados de contato (nome, números de telefone e e-mail ou endereços postais) quando o cliente se envolve connosco para garantir que o relacionamento seja executado sem problemas. Quando somos obrigados a realizar verificações, para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares, coletaremos informações adicionais específicas sobre indivíduos relevantes (como diretores e proprietários beneficiários), incluindo, por exemplo, data de nascimento, detalhes de pagamento, informações sobre residência fiscal, cópias de identificação com foto, documentos (tais como carta de condução e / ou passaporte / bilhete de identidade), informações sobre a nacionalidade / local de nascimento, números de identificação nacional e outros documentos de verificação de identidade. Também podemos manter informações que outra pessoa da organização nos decidiu fornecer. Os dados pessoais que você nos fornece podem incluir seu nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, informações financeiras, conta bancária / detalhes de pagamento, documentos de identificação e outros detalhes pessoais relevantes.

Não coletamos nem processamos dados pessoais confidenciais (isso inclui detalhes sobre raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre estado de saúde e dados genéticos e biométricos) ou dados de condenação / condenação criminal, a menos que necessários ao cumprimento de uma obrigação legal e / ou regulamentar.

3.2 COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS?

3.2.1 DADOS PESSOAIS QUE RECEBEMOS DIRETAMENTE DO CLIENTE

Recebemos dados pessoais diretamente do cliente de duas maneiras:

- O cliente contata-nos proativamente, geralmente por telefone ou e-mail ou por preenchimento de formulários; e / ou
- Nós contactamos o cliente por telefone ou email.

3.2.2 DADOS PESSOAIS QUE RECEBEMOS DE OUTRAS FONTES

Quando apropriado e de acordo com as leis e requisitos locais, poderemos buscar mais informações sobre o cliente ou a sua organização, por meio de “due diligence” ou de outros meios incluindo:

- De provedores de dados de terceiros e analisando a media “on-line” e “off-line”;
- De listas de delegados em eventos relevantes; e / ou
- De outras fontes limitadas e de terceiros (por exemplo, de corretores de terceiros e contrapartes que nos possam fornecer os dados em conformidade com quaisquer requisitos).

3.2.3 INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS AUTOMATICAMENTE

Na medida em que o cliente acede ao nosso site ou ler ou clicar num e-mail nosso, quando apropriado e de acordo com as leis e requisitos locais, também podemos coletar os dados automaticamente ou através do cliente.

3.3 COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS E QUAL É A BASE LEGAL?

Tendo obtido dados sobre o cliente, nós certificamo-nos de os usar apropriadamente.

3.3.1 DADOS DO CLIENTE

3.3.1.1 Atividades de Investimento

Se é um cliente ou um cliente potencial, usamos os dados pessoais que ele fornece das seguintes maneiras:

- armazenar os seus dados (e atualizá-los quando necessário) no nosso banco de dados para que possamos contactá-lo em relação aos nossos serviços, acordos ou negociações em progresso com ele, incluindo ofertas relevantes;
- cumprir as nossas obrigações decorrentes dos nossos contratos com o cliente;
- tomar medidas contra o branqueamento de capitais e conhecer os seus cheques de acordo com a nossa legislação e obrigações regulatórias;

- manter registros das conversas e reuniões para que possamos fornecer serviços relevantes ao cliente e para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares;
- para análise interna e pesquisa, a fim de facilitar a prestação de serviços relevantes para o cliente;
- em circunstâncias mais incomuns, para nos ajudar a estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; e
- cumprir os requisitos legais e / ou regulamentares.

3.3.1.2 Gestão de Relacionamento

- Podemos usar os dados pessoais para contactá-lo e lhe oferecer serviços adicionais, mantê-lo até data com desenvolvimento de negócios e insights de mercado ou para convidá-lo para eventos que podem ser de interesse (exceto onde o cliente nos pediu para não ser convidado).
- O cliente tem o direito de cancelar o recebimento de tais comunicações de nossa parte por meio do seu contacto Hawkclaw ou cancelando eletronicamente os e-mails que enviamos. Depois do cliente cancelar a inscrição, não enviaremos e-mails de comunicação, mas poderemos continuar a entrar em contato com ele na medida do necessário para os fins de quaisquer serviços que estamos a oferecer, ou necessário para fins de regulamentação.

3.3.2 DADOS DO FORNECEDOR

Nós usaremos a informações do cliente:

- Para armazenar (e atualizar quando necessário) os seus dados no nosso banco de dados, para que possamos entrar em contato com ele em relação aos nossos acordos ou as nossas negociações com o mesmo;
- Obter suporte e serviços do cliente;
- Cumprir determinadas obrigações legais e regulatórias, como a realização de ações contra lavagem de dinheiro e verificação de antecedentes;
- Facilitar os nossos processos de faturação;
- Em circunstâncias mais incomuns, para nos ajudar a estabelecer, exercer ou defender processos judiciais.

3.4 A NOSSA BASE LEGAL PARA PROCESSAR OS DADOS PESSOAIS

Contamos com uma das seguintes bases jurídicas:

- Necessário para a execução do contrato ou para tomar medidas preparatórias para tal contrato;
- Obrigações legais para cumprimento das obrigações legais e regulamentares a que estamos sujeitos; ou
- Interesses legítimos perseguidos por nós ou por terceiros, na medida em que tais interesses não sejam sobrepostos; pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Alternativamente, em certas circunstâncias limitadas, podemos ser obrigados a obter o seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais, caso em que você será solicitado a consentir expressamente.

3.5 COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Estamos comprometidos em tomar todas as medidas razoáveis e apropriadas para proteger as informações pessoais que mantemos por uso indevido, perda ou acesso não autorizado. Fazemos isso instalando uma série de medidas técnicas e organizacionais adequadas. Estes incluem medidas para lidar com qualquer suspeita de violação de dados.

3.6 POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Normalmente processamos os dados ao longo das nossas interações e, em seguida, geralmente retemos por um período de tempo adequado após a separação com o cliente. O período preciso de tempo depende do tipo de dados, das nossas necessidades comerciais legítimas e de outras regras legais ou regulamentares que nos possam obrigar a retê-los por determinados períodos mínimos. Também pode haver algum gerenciamento legal, regulatório ou de risco requisitos para reter dados, incluindo onde certos dados podem ser relevantes para qualquer potencial contencioso (tendo em conta os prazos de prescrição relevantes). Uma vez que determinamos que não precisamos mais de guardar os dados pessoais, realizaremos um ou mais dos seguintes procedimentos:

- exclusão dos nossos sistemas e destruição das cópias impressas,
- arquivo dos dados pessoais de forma a que esteja além do uso, ou
- anonimizar / ocultar os dados pessoais relevantes.

3.7 COMO PODEM OS CLIENTES ACEDER, ALTERAR OU RECEBER OS DADOS PESSOAIS QUE NOS FORAM FORNECIDOS?

Sujeito à lei aplicável, os clientes podem ter vários direitos em relação ao processamento dos seus dados, listado abaixo:

- **Acesso:** O cliente pode pedir-nos para confirmar e fornecer cópias das informações que temos sobre ele a qualquer momento e solicitar a sua modificação, atualização ou a exclusão de tais informações.
- **Eliminação:** O cliente tem o direito de solicitar que se apague os seus dados pessoais em certas circunstâncias.
- **Restringir Processamento:** O cliente tem o direito de solicitar que restrinjamos o nosso processamento de dados pessoais em determinadas circunstâncias.
- **Retificação:** O cliente também tem o direito de solicitar que retifiquemos qualquer imprecisão ou falta de informação nos dados pessoais que processamos ou controlamos.
- **Objeto:** Este direito permite que o cliente nos oponha ao processamento dos seus dados pessoais.
- **Retirar consentimento:** O cliente pode retirar a qualquer momento o consentimento que obtivemos para processar os seus dados pessoais para certas atividades (por exemplo, para certos acordos de gerenciamento de relacionamento ou perfis automáticos).

Se o cliente desejar exercer qualquer um destes direitos, incluindo a retirada de seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais (onde o consentimento é a nossa base legal para o processamento dos seus dados pessoais), este poderá contactar-nos pelos canais estabelecidos no início do relacionamento com a Hawkclaw.